

ご利用規約

本規約は、マルコ株式会社（以下「当社」といいます）が運営するオンラインショップ「マルコ公式オンラインショップ」（以下「本サービス」といいます）を利用するお客様（以下「本サービス利用者」といいます）に対して適用されます。あらかじめ本規約の内容をよくお読みいただき、ご利用ください。

第1条（本サービスの利用）

本サービス利用者は、当社が定める本規約のほか、ショッピングガイドおよびその他の各規約等をご確認いただき、ご了承のうえご利用ください。

なお、本サービス利用者は、以下のすべてに該当する必要があります。

- ①本規約のほか、ショッピングガイドおよび当社が定める各種規約等（以下「規約等」といいます）に同意いただける方
- ②日本在住（一部離島などの地域を除く）の方
- ③有効な電子メールアドレスをお持ちの方
- ④反社会的勢力若しくはそれに準ずる疑いがない方

第2条（本サービスの変更・中断等）

当社が必要と判断した場合は、本サイト上で1ヶ月前までに告知することにより、本サービス内容の一部または全部の変更、追加、中断または停止することができるものとします。

2.前項により本サービス利用者に不利益、損害が生じた場合であっても、当社に故意・過失がある場合を除き、その責任を負わないものとします。

第3条（本規約の変更およびその承諾）

当社が必要と判断した場合は、本サイト上で1ヶ月前までに告知することにより、本規約を変更することができるものとし、変更後に本サービス利用者が本サービスをご利用になられた際は、当該変更同意、承諾されたものとみなされます。

第4条（会員）

本規約において「会員」とは、本サービス利用者のうち、当社所定の手続きに従って会員登録の申込みを行い、当社が承認した方をいいます。

2.会員は、次のすべての情報（以下「登録情報」といいます）を当社にご登録いただきます。

- ①住所
- ②氏名
- ③生年月日
- ④電子メールアドレス
- ⑤電話番号

3.会員は、登録情報に変更が生じた場合には、所定の方法により速やかに当社に届け出るものとします。会員情報の変更手続きが行われなかったために損害が発生しても、当社の故意・過失がある場合を除き一切の責任を負いかねます。

- 4.会員は、当社に届け出ている内容に虚偽がないことを保証するものとします。
- 5.会員番号は一会員につき一つとし、既に会員番号を保有している場合、同じ会員が別の会員番号を登録し利用することはできません。

第5条（会員番号及びパスワード・登録情報の管理）

会員は、会員番号及びパスワード（以下「アカウント」といいます）の管理に関する一切の責任を負うものとします。会員の管理の不十分や第三者による利用等により生じた損害については、会員が負うものとし、当社の故意・過失がある場合を除き当社は一切の責任を負いません。

- 2.会員は、自身のアカウントについて、第三者（他の会員を含む）に使用させたり、譲渡、売買、貸与、名義変更、質入等の行為は一切行ってはならないものとします。
- 3.会員は、アカウントが盗用等にあった場合、または第三者（他の会員を含む）に不正に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知し、当社の指示に従うものとします。
- 4.会員が誤ってアカウントを削除した場合や、システムエラー等によってアカウントが消失した場合において、会員は、アカウント、会員コンテンツその他本サービスに蓄積した情報を利用することができなくなることをあらかじめ承諾するものとします。

第6条（ゲスト購入）

本サービスは、会員登録をせず、都度必要な情報を入力することで、商品の注文・購入することができます（以下「ゲスト購入」といいます）。

- 2.ゲスト購入による本サービス利用者は、本サービスの利用にあたり、規約等の内容を遵守するものとします。万一、規約等に違反した場合、当社は、事前の通知または催告をすることなく、お取引の停止または商品の引渡しを拒否することができるものとします。
- 3.ゲスト購入による本サービス利用者は、当社に届け出ている内容に虚偽がないことを保証するものとします。

第7条（禁止事項）

本サービス利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。また、当社は、本サービス利用者の行為が以下の行為に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく本サービスの提供の停止、取引の中止等を行うことができるものとします。

- ①本規約等に違反、またはそのおそれのある行為
 - ②第三者のアカウントを使用することまたは他人の個人情報もしくは虚偽の情報を不正に使用して本サービスを利用する行為
 - ③営利、転売目的で商品を購入する行為
 - ④本サービスの運営または当社の営業を妨げる行為またはそのおそれのある行為
 - ⑤当社または第三者（他の本サービス利用者を含む）の信用を棄損する行為、迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑥当社が本サービスを通じて提供している著作物、商標等の知的財産権を個人の私的使用の範囲を超えて、使用または公開する行為
 - ⑦犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為またはそのおそれがある行為
- 2.前項の場合において、当社が何らかの損害を被った場合、本サービス利用者は当社に対して当社が被った損害の賠償を行うものとします。

第8条（会員資格の停止・取消）

当社は、会員が次のいずれかの事項に該当すると判断した場合には、なんらの事前の通知・催告を行うことなく会員資格を停止又は取り消すことができるものとします。

- ①本規約又は別途定めた各種規定に違反した場合
- ②12ヶ月を超えて本サービスを利用しなかった場合
- ③会員番号、個人情報などを不正に使用した場合、又は第三者に使用させた場合
- ④不正の目的を持って本サービスを利用又は第三者による不正を助長、実行した場合
- ⑤当社が会員として不適格と判断した場合
- ⑥その他前各号に付随関連する場合

2.会員の本サービス利用に関して疑義が生じた場合、当社の判断により会員資格の一時停止、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

3.前各項に基づき、当社が会員資格を停止又は取り消し等をしたことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社に故意・過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。

第9条（ご注文のキャンセル）

当社は、次の各号に該当すると判断した場合には、本サービス利用者に通知または催告を行うことなく、売買契約を解除（以下「キャンセル」といいます）することができるものとします。その場合は、原則、当社は本サービス利用者に対し、登録されたEメール等の連絡手段によりご注文のキャンセルの旨をご連絡します。なお、当社は当該キャンセルの理由について説明の義務を有しません。

- ①お届け先不明（通信トラブル等により本サービス利用者からのご注文情報が不完全な場合を含む）により商品をお届けできない場合
- ②商品発送後、本サービス利用者の長期不在等により14日以上宅配便業者に留め置かれる等により、お届けが完了されず返品された場合
- ③本規約第7条（禁止事項）に違反する場合
- ④以前のご注文等の料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合
- ⑤本サービス利用者が登録した連絡手段によっても連絡が取れない場合
- ⑥通常使用するであろう数量を超えた注文で、その理由が明らかでない場合
- ⑦その他注文をお断りすることが妥当である場合

2.前項各号の状況について問題がないことが明らかになるまで、当社は商品の発送を見合わせる場合があります。

3.当社は、本条により、本サービス利用者が被った損害について、当社の故意・過失がある場合を除き、何ら責任を負わないものとします。

第10条（商品の取扱）

商品は、商品または商品パッケージ等に記載の賞味期限、使用方法、ご利用上の注意等の表示をよくお読みいただき、それらの記載に従ってご利用ください。

2.商品の使い方、成分に関するお問い合わせ及び商品に関するご要望は、当社お客様相談室（フリーダイヤル：0120-06-4747）にご連絡ください。

第11条（本サービスの中断・停止）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、本サービス利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービス並びにコンテンツ（以下「本サービス等」といいます）を中断または停止することがあります。なお当社は、以下のいずれか、またはその他の事由により本サービス等の提供の遅延または中断、停止などが発生したとしても、本サービス利用者が被った損害について、本規約で特に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

- ①本サービス等用設備などの保守を定期的に、または緊急に行う場合
- ②火災、停電などにより本サービス等の提供ができなくなった場合
- ③地震、津波などの天災により本サービス等の提供ができなくなった場合
- ④戦争、動乱、暴動、労働争議等により本サービス等の提供ができなくなった場合
- ⑤その他、運用上または技術上あるいは当社の都合により、本サービス等の一時的な中断が必要と判断した場合

第 12 条（知的財産権・著作権）

本サービスに掲載された情報、写真、その他の著作物については、すべて当社に帰属するものとします。

第 13 条（通知・連絡方法）

当社から本サービス利用者への本サービスに関するご連絡については、本サービス利用者の登録情報のいずれか宛への通知・メールの送付・プッシュ通知、または当社が運営するアプリケーション内の適宜の場所への掲示、その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

2.当社による前項の通知については、本サービス利用者の登録情報宛になされたことをもって完了したものとみなし、通常到達すべきときに到達したものとみなします。本サービス利用者都合の通知拒否、不受信、未開封、自動削除等によって、本サービス利用者に損害が生じても、当社一は切の責任は負いません。

3.本サービス利用者から当社への本サービスに関するご連絡については、当社が運営するアプリケーション内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームへの発信その他当社が指定する方法により行うものとします。これらの方法以外で当社にご連絡をいただいても、当社としては対応いたしかねます。

4.当社は、本サービス利用者の同意を得たうえで、登録情報宛に本サービスに関する広告・宣伝等を行うことができるものとします。

5.当社は、本条に定める通知以外に、本サービス利用者に対する伝達に関する責任ならびに義務を負いません。

第 14 条（損害賠償）

本サービス利用者が本規約に違反したことにより当社に損害が発生した場合には、本サービス利用者は当社に生じた損害（直接損害・間接損害の別を問わない）のすべてを賠償するものとします。

第 15 条（個人情報取扱）

当社は、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、本サービス利用者の個人情報を適正に取り扱うものとします。

第 16 条（通信時セキュリティ）

当社は、情報保護のため、暗号化技術として SSL を使用し安全性を確保します。但し、その安全性は当社によって保証されるものではなく、万一当社の故意・過失なくデータ漏洩等の事故が発生した場合は、当社及びクレジットカード会社には責任は及ばないものとします。

第 17 条（免責事項）

当社は、本サービスの内容および情報などについて、その完全性、正確性、有用性等については、一切保証を致しません。また当社に故意・過失がある場合を除き、本サービス利用者が本サービスを使用されたこと、もしくはご利用になれなかったこと、または本サービスをご利用になったことにより生じるいかなる損害についても責任を負うものではありません。

第 18 条（未成年者の利用）

20 歳未満の本サービス利用者は、保護者またはこれに準じる成人（以下「保護者等」といいます）の監督下で利用するものとします。なお、本サービス利用者は、自身の年齢が 20 歳以上であること、または自身の年齢が 20 歳未満の場合には、商品の発注の実施について保護者等の同意を得ていることを当社に対して保証したものとみなします。

第 19 条（準拠法）

本規約の解釈・適用については、日本国法に準拠するものとします。

第 20 条（協議）

本サービスの利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、本サービス利用者と当社は、双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第 21 条（合意管轄裁判所）

本サービスの利用に関して、訴訟の必要が発生した場合には、大阪簡易裁判所または大阪地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

第 22 条（問い合わせ）

本サービスの利用に関するお問い合わせは、マルコ株式会社 お客様相談室（フリーダイヤル：0120-06-4747）にて受付いたします。

附則

平成 25 年 5 月 20 日施行

平成 26 年 11 月 25 日改訂

平成 29 年 11 月 13 日改訂

令和 2 年 3 月 31 日改訂

令和 2 年 12 月 7 日改訂